

Số: 126 /KH-UBND

Nhơn Trạch, ngày 24 tháng 8 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai hỗ trợ hộ kinh doanh, bán buôn, bán lẻ chuyển đổi số trên địa bàn phường Nhơn Trạch

Căn cứ Kế hoạch phối hợp số 84/KHPPH-UBND-BKHCN ngày 10/6/2026 giữa Bộ Khoa học và Công nghệ và UBND thành phố Đồng Nai về triển khai thí điểm hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Đồng Nai;

Căn cứ Công văn số 2092/SKHCN-CĐS của Sở Khoa học và Công nghệ về việc khẩn trương phối hợp triển khai Kế hoạch hỗ trợ hộ kinh doanh, bán buôn, bán lẻ chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Đồng Nai.

Xét Tờ trình số 502/TTr-KTHTĐT ngày 18/8/2026 của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị. Ủy ban nhân dân phường Nhơn Trạch ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

Triển khai hiệu quả Kế hoạch số 84/KHPPH-UBND-BKHCN của Bộ Khoa học và Công nghệ và UBND thành phố Đồng Nai, cùng các nội dung chỉ đạo của Sở Khoa học và Công nghệ về hỗ trợ hộ kinh doanh, bán buôn, bán lẻ chuyển đổi số trên địa bàn phường.

Nâng cao nhận thức và năng lực ứng dụng công nghệ số cho các hộ kinh doanh, bán buôn, bán lẻ, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế số và xã hội số trên địa bàn phường.

Hỗ trợ các hộ kinh doanh tiếp cận và ứng dụng các giải pháp công nghệ số trong quản lý, kinh doanh, tăng cường hiệu quả hoạt động và khả năng cạnh tranh.

2. Yêu cầu:

Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và các tổ chức liên quan trong quá trình triển khai Kế hoạch.

Công tác tuyên truyền, hướng dẫn phải được thực hiện sâu rộng, thiết thực, dễ hiểu, phù hợp với đặc điểm của từng đối tượng hộ kinh doanh.

Các giải pháp hỗ trợ phải thiết thực, hiệu quả, đảm bảo an toàn thông tin và bảo mật dữ liệu cho các hộ kinh doanh.

Thường xuyên kiểm tra, giám sát, đánh giá tiến độ và kết quả thực hiện, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh.

II. MỤC TIÊU

100% hộ kinh doanh, cửa hàng bán buôn, bán lẻ trên địa bàn được tiếp cận thông tin về chương trình hỗ trợ chuyển đổi số.

100% hộ kinh doanh thuộc đối tượng triển khai được hướng dẫn thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ chuyển đổi số trên hệ thống <https://rdx.gov.vn>.

100% cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ trên địa bàn phường (có nhu cầu) được hỗ trợ sử dụng các gói sản phẩm, dịch vụ chữ ký số.

100% cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ trên địa bàn phường (có nhu cầu) được cấp tên miền để sử dụng, thúc đẩy sử dụng tên miền quốc gia “.vn”

Tổ chức tối thiểu 01 hội nghị hoặc lớp tập huấn về chuyển đổi số cho hộ kinh doanh trong năm 2026.

III. ĐỐI TƯỢNG

Các cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ đang hoạt động trên địa bàn phường Nhơn Trạch.

IV. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tổ chức quán triệt, tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về ý nghĩa, lợi ích của chuyển đổi số và các nội dung của Kế hoạch đến các cơ quan, đơn vị, các ban ấp, Tổ công nghệ số cộng đồng và toàn thể hộ kinh doanh, cửa hàng bán buôn, bán lẻ trên địa bàn phường.

2. Phân công cán bộ chuyên trách làm đầu mối phụ trách tài khoản quản trị trên hệ thống rdx.gov.vn để đôn đốc tiến độ hàng ngày và tổng hợp báo cáo.

3. Tổ công nghệ số cộng đồng đi từng ngõ, gõ từng nhà để hỗ trợ, hướng dẫn trực tiếp các chủ cửa hàng tham gia khảo sát, cài đặt và ứng dụng các nền tảng số.

4. Rà soát, lập danh sách các cửa hàng, hộ kinh doanh trên địa bàn phường, phân loại theo ngành nghề, quy mô để có phương án hỗ trợ phù hợp.

5. Tổ chức tập huấn, hướng dẫn trực tiếp các chủ cửa hàng tham gia khảo sát, cài đặt và ứng dụng các nền tảng số, đảm bảo đúng, đủ, đảm bảo quy trình 03 bước:

Bước 1: Tuyên truyền, hướng dẫn và vận động 100% cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ trên địa bàn tham gia truy cập, thực hiện khảo sát đánh giá mức độ chuyển đổi số trên hệ thống <https://rdx.gov.vn>.

Bước 2: Phối hợp tư vấn lựa chọn giải pháp, nền tảng số phù hợp (phần mềm quản lý bán hàng, chữ ký số, hóa đơn điện tử, phần mềm kế toán...) và hỗ trợ tạo tài khoản ngân hàng, khởi tạo website, đăng ký tên miền quốc gia “.biz.vn” an toàn, tin cậy.

Bước 3: Cài đặt, bàn giao và hướng dẫn hộ kinh doanh sử dụng thực tế các nền tảng công cụ số phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh.

6. Tổ chức tối thiểu 01 hội nghị tập huấn/hội thảo chuyển đổi số chuyên đề cho các hộ kinh doanh. Với các nội dung như sau:

- Thời gian: **dự kiến 01 buổi trong tháng 8 năm 2026.**
- Địa điểm: Hội trường UBND phường Nhơn Trạch. (Địa chỉ: số 1, đường Phạm Văn Thuận, khu phố Phú Hội, phường Nhơn Trạch, thành phố Đồng Nai)
- Nội dung hội nghị:
 - + Triển khai các công tác hỗ trợ chuyển đổi số cho hộ kinh doanh, bán buôn, bán lẻ trên địa bàn phường;
 - + Triển khai các chính sách thuế mới đối với hộ kinh doanh;
 - + Các cơ quan, các doanh nghiệp chuyển đổi số hỗ trợ hộ kinh doanh khảo sát đánh giá mức độ chuyển đổi số trên hệ thống <https://rdx.gov.vn>; cài đặt các ứng dụng chuyển đổi số dành cho hộ kinh doanh;
 - + Lắng nghe ý kiến của hộ kinh doanh liên quan đến công tác chuyển đổi số, các chính sách thuế mới, những vấn đề cần cơ quan chức năng, chính quyền địa phương hỗ trợ.

7. Đảm bảo triển khai tên miền 100% cho các hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ có nhu cầu thiết lập gian hàng số hoặc trang thông tin giới thiệu sản phẩm trực tuyến; hỗ trợ tư vấn, đăng ký và kích hoạt các tên miền cấp quốc gia .vn nhằm định danh thương hiệu an toàn trên môi trường số, tạo dựng uy tín và nâng cao năng lực tiếp cận khách hàng cho các hộ kinh doanh.

8. Đạt các chỉ tiêu tiến độ tăng trưởng cụ thể:

- Đạt tối thiểu thêm 10% trước ngày 30 tháng 8 năm 2026.
- Đạt tối thiểu thêm 35% trước ngày 30 tháng 9 năm 2026.
- Đạt tối thiểu thêm 40% trước ngày 30 tháng 10 năm 2026.
- Hoàn thành 15% còn lại trước ngày 30 tháng 11 năm 2026.

9. Định kỳ hằng tuần thực hiện đánh giá, tổng hợp kết quả triển khai trên địa bàn; chủ động rà soát và kịp thời báo cáo các khó khăn, vướng mắc phát sinh về Ủy ban nhân dân thành phố Đồng Nai và Sở Khoa học và Công nghệ để phối hợp tháo gỡ, hướng dẫn xử lý.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Theo sự phân công của kế hoạch, các đơn vị được giao chủ trì thực hiện xây dựng dự toán kinh phí để thực hiện từ nguồn kinh phí không tự chủ được cấp cho đơn vị.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội:

Chủ trì công tác tuyên truyền, truyền thông về chuyển đổi số, phối hợp với Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị và các đơn vị liên quan triển khai Kế hoạch.

Thực hiện tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, Cổng thông tin điện tử, mạng xã hội và các kênh thông tin phù hợp của địa phương.

Phối hợp tổ chức hội nghị, lớp tập huấn và các hoạt động truyền thông về chuyển đổi số cho hộ kinh doanh.

Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các Tổ Công nghệ số cộng đồng tham gia tuyên truyền, vận động và hỗ trợ trực tiếp hộ kinh doanh.

Tiếp nhận, tổng hợp các khó khăn, vướng mắc liên quan đến công tác tuyên truyền, kỹ năng số và quá trình tiếp cận các giải pháp số; phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu UBND phường xử lý.

2. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị:

Chủ trì triển khai chương trình hỗ trợ hộ kinh doanh về nội dung chuyên môn và theo dõi tiến độ trên hệ thống rdx.gov.vn.

Quản trị tài khoản trên hệ thống rdx.gov.vn, theo dõi tiến độ hằng ngày, cập nhật kết quả và tổng hợp báo cáo theo quy định.

Chủ trì, phối hợp với Thuế cơ sở 5 Đồng Nai rà soát, lập và cập nhật danh sách các hộ kinh doanh, cửa hàng bán buôn, bán lẻ trên địa bàn.

Chủ trì tổ chức hội nghị, lớp tập huấn về chuyển đổi số cho hộ kinh doanh; phối hợp với các đơn vị liên quan chuẩn bị các điều kiện cần thiết phục vụ hội nghị.

Phối hợp với các doanh nghiệp công nghệ số, ngân hàng và các đơn vị liên quan tư vấn, hướng dẫn hộ kinh doanh lựa chọn và sử dụng các giải pháp số.

Tổng hợp kết quả triển khai, những khó khăn, vướng mắc và tham mưu UBND phường chỉ đạo xử lý.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị và các doanh nghiệp cung cấp nền tảng số tuyên truyền, hướng dẫn hộ kinh doanh tham gia chương trình.

Chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan nghiên cứu, thực hiện liên kết chương trình khảo sát trên hệ thống rdx.gov.vn vào Kênh Zalo Mini App khi đáp ứng điều kiện kỹ thuật.

Hướng dẫn hộ kinh doanh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; hỗ trợ sử dụng tài khoản định danh điện tử, dịch vụ công trực tuyến, chữ ký số, hóa đơn điện tử và các tiện ích số liên quan.

Phối hợp hỗ trợ hộ kinh doanh thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ chuyển đổi số trên hệ thống rdx.gov.vn.

4. Văn phòng HĐND và UBND phường:

Phát hành và gửi giấy mời đến các cơ quan, đơn vị, ban, ngành, đoàn thể phường tham dự hội nghị.

Phối hợp cung cấp giấy mời cho các khu phố để chuyển đến các hộ kinh doanh theo danh sách được cung cấp.

5. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp phường

Phối hợp với Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị, Văn phòng HĐND và UBND phường chuẩn bị trang trí hội trường, âm thanh, ánh sáng, MC dẫn chương trình hội nghị.

Thông tin truyền truyền trên hệ thống loa truyền thanh và đưa tin về hội nghị gặp gỡ đối thoại với hộ kinh doanh chuyên đề triển khai chính sách thuế và chuyển đổi số cho hộ kinh doanh, bán buôn, bán lẻ trên địa bàn phường.

Phối hợp Phòng Văn hóa - Xã hội, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị tổ chức tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch đến các hộ kinh doanh, cửa hàng bán buôn, bán lẻ trên địa bàn thông qua hệ thống truyền thanh, xe thông tin lưu động và các hình thức tuyên truyền phù hợp.

Phối hợp tổ chức các hội nghị, lớp tập huấn, các đợt ra quân hỗ trợ hộ kinh doanh thực hiện chuyển đổi số; cử cán bộ tham gia hướng dẫn, hỗ trợ tại địa bàn khi được phân công.

Phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng, các khu phố và doanh nghiệp cung cấp nền tảng số tuyên truyền, hướng dẫn hộ kinh doanh thực hiện khảo sát trên hệ thống **rdx.gov.vn**, cài đặt và sử dụng các nền tảng số theo quy trình của chương trình.

6. Thuế cơ sở 5 thành phố Đồng Nai

Phối hợp với Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị cung cấp danh sách và mời các hộ kinh doanh, cửa hàng bán buôn, bán lẻ trên địa bàn.

Chuẩn bị nội dung triển khai các chính sách thuế mới, hỗ trợ hộ kinh doanh.

Phối hợp với Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường ghi nhận những ý kiến vướng mắc, nội dung góp ý của hộ kinh doanh trong hội nghị.

7. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức chính trị - xã hội

Phối hợp với UBND phường tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân, đặc biệt là các hộ kinh doanh, cửa hàng bán buôn, bán lẻ tích cực tham gia Chương trình hỗ trợ chuyển đổi số trên địa bàn.

Phát huy vai trò của các tổ chức đoàn thể trong việc phổ biến lợi ích của chuyển đổi số; vận động hộ kinh doanh thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ chuyển đổi số trên hệ thống **rdx.gov.vn** và ứng dụng các nền tảng số trong hoạt động sản xuất, kinh doanh.

Phối hợp Tổ công nghệ số cộng đồng, các cơ quan có liên quan và các doanh nghiệp cung cấp nền tảng số tham gia các đợt tuyên truyền, tập huấn, hướng dẫn hộ kinh doanh tại địa bàn; kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc phát sinh để phối hợp giải quyết.

8. Các Khu phố trên địa bàn phường

Phối hợp với Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị rà soát, cập nhật danh sách các hộ kinh doanh, cửa hàng bán buôn, bán lẻ trên địa bàn; tuyên truyền, vận động hộ kinh doanh tham gia Chương trình hỗ trợ chuyển đổi số.

Phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng, doanh nghiệp cung cấp nền tảng số và các đơn vị liên quan triển khai hỗ trợ hộ kinh doanh theo phương châm "*đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng hộ*"; hỗ trợ hộ kinh doanh thực hiện khảo sát trên hệ thống **rdx.gov.vn**, cài đặt và sử dụng các nền tảng số theo quy trình hướng dẫn.

Theo dõi tiến độ thực hiện trên địa bàn; tổng hợp tình hình, kết quả triển khai và kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc về Phòng Văn hóa – Xã hội để tổng hợp, tham mưu UBND phường chỉ đạo xử lý.

Phân đầu hoàn thành các chỉ tiêu hỗ trợ hộ kinh doanh chuyển đổi số được UBND phường giao; phối hợp thực hiện chế độ báo cáo định kỳ theo quy định.

9. Các doanh nghiệp cung cấp nền tảng số:

Phối hợp chặt chẽ với UBND phường triển khai các nội dung của Kế hoạch; cử nhân sự kỹ thuật trực tiếp hướng dẫn hộ kinh doanh theo địa bàn được phân công.

Thực hiện tư vấn, hỗ trợ hộ kinh doanh lựa chọn, cài đặt và sử dụng các giải pháp số như phần mềm quản lý bán hàng, hóa đơn điện tử, chữ ký số, thanh toán không dùng tiền mặt, website, tên miền quốc gia "**vn**" và các nền tảng số khác theo quy định.

Chuẩn bị đầy đủ tài liệu hướng dẫn, nguồn nhân lực, công cụ hỗ trợ; phối hợp tổ chức tập huấn, chuyển giao công nghệ và cập nhật kết quả triển khai trên hệ thống **rdx.gov.vn** theo hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ.

Bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin của hộ kinh doanh theo quy định của pháp luật trong quá trình triển khai chương trình.

10. Các hộ kinh doanh, bán buôn, bán lẻ trên địa bàn phường:

Chủ động tham gia chương trình hỗ trợ chuyển đổi số; phối hợp cung cấp thông tin, thực hiện khảo sát, đánh giá mức độ chuyển đổi số trên hệ thống **rdx.gov.vn**.

Phối hợp với cơ quan chuyên môn và doanh nghiệp cung cấp nền tảng số trong quá trình tư vấn, cài đặt, sử dụng các nền tảng số; chủ động ứng dụng các giải pháp số vào hoạt động sản xuất, kinh doanh.

Thực hiện phản ánh những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai để được hướng dẫn, hỗ trợ kịp thời; khai thác, sử dụng hiệu quả các nền tảng số được hỗ trợ nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh.

Trên đây là Kế hoạch triển khai hỗ trợ hộ kinh doanh, bán buôn, bán lẻ chuyển đổi số trên địa bàn phường Nhơn Trạch. Yêu cầu các đơn vị, cá nhân liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./. *Ưm*

Nơi nhận:

- UBND TP Đồng Nai;
- Sở Khoa học – Công nghệ;
- Chủ tịch, các PCT/UBND phường;
- Chánh, các PVP HĐND và UBND phường;
- Ủy ban MTTQVN phường;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc mục VI (thực hiện);
- Lưu: VT KTHTĐT (Hàng).



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Ưm
Đào Minh Tâm